

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete reklamovat rozbité či vadné zboží. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím. **Náklady na dopravu si hradí kupující sám.**

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.restcandle.cz

Ivo Přichystal, Staromajetínská 230, Majetín, 751 03

IČ: 09975179

E-mailová adresa: restcandle@gmail.com

Doručovací adresa pro odeslání: Tereza Přichystalová, Střední novosadská 44, Olomouc, 779 00 ,
tel.: +420 774 706 668

Spotřebitel (nakupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Datum objednávky:

Datum obdržení:

Číslo objednávky:

Název zboží, které reklamují:

Podrobněji popište vadu:

Č.ú. pro vrácení peněz:.....

Peníze budou vráceny do 14 prac.dnů.

V..... Dne.....

Podpis:.....

Příloha: Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

1. *Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením faktury, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*
2. *Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*
3. *Reklamace musí být oznámena do 3 pracovních dnů od vyzvednutí zásilky a zaslána zpět nejpozději do 14 prac. Dnů.*
4. *Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.*

